ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA GENERAL

INFORME DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO SS03 (iBO)

1. INFORMACIÓN DEL EVENTO

N.° Solicitud consecutivo: SS03

Nombre del evento: VALIDACIÓN INSTRUMENTOS METRO

Fecha: 3 de Julio de 2026

Lugar: Aulas Barulé - Alcaldía Mayor de Bogotá

Horario: Hora: 8:00 a. m. – 10:00 a. m.

Dependencia que solicita: Subdirección Técnica de Innovación Pública – iBO

Proyecto de inversión: 8117

Población objeto del servicio: Expertos académicos

Asistencia esperada: 16 personas Asistencia real registrada: 14 personas

Valor del evento: $ 1.092.995 CRP N.°: 889 –1037

Medio utilizado para convocar: Envío de correo oficial desde el despacho del secretario general.

2. OBJETIVOS

Objetivo principal del evento:

Validar con expertos en ciencias del comportamiento la solidez conceptual, metodológica y experimental de las intervenciones Mi Primer Metro y Experiencia Metro 360, desarrolladas en el marco del Convenio Interadministrativo 150 de 2025 entre la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Empresa Metro de Bogotá, con el propósito de fortalecer su diseño, garantizar el rigor de su evaluación y fortalecer su diseño, garantizar el rigor metodológico de su evaluación y recoger recomendaciones.

Justificación:

En el marco del Convenio Interadministrativo 150 de 2025 suscrito entre la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Empresa Metro de Bogotá, la Subdirección Técnica de Innovación Pública (iBO) viene diseñando un conjunto de intervenciones basadas en ciencias del comportamiento para promover la apropiación ciudadana y los comportamientos prosociales alrededor del Metro.

Como parte del proceso de diseño y validación de estas intervenciones, se consideró fundamental incorporar una revisión externa por parte de expertos en disciplinas como la economía del comportamiento y la psicología. Este ejercicio permitió contrastar el diseño conceptual, metodológico y experimental de las propuestas con conocimiento especializado, fortaleciendo la calidad técnica de las intervenciones antes de su implementación.

Con este propósito, el 3 de julio de 2026 se realizó una mesa de expertos en las aulas Barulé de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en la que se presentaron dos de las cinco intervenciones que hacen parte del convenio: Mi Primer Metro y Experiencia Metro 360. Durante la sesión se expusieron el modelo conceptual que orienta las intervenciones, el diseño metodológico y la estrategia de evaluación experimental, con el fin de recibir retroalimentación especializada sobre su pertinencia, consistencia y capacidad para generar evidencia.

Este ejercicio de validación constituye un respaldo académico al proceso de diseño adelantado por la Subdirección Técnica de Innovación Pública y complementa el trabajo realizado para la preparación de la documentación que será sometida a consideración del Comité de Ética de la Secretaría Distrital de Salud. Las observaciones de los expertos contribuyeron al refinamiento de los instrumentos de medición, los protocolos de implementación y los documentos técnicos de ambas intervenciones, fortaleciendo su rigor metodológico y su viabilidad para la ejecución.

Objetivos específicos:

- Validar la solidez metodológica de la propuesta de evaluación, identificando fortalezas y posibles riesgos que puedan afectar la validez del diseño experimental.

- Analizar la consistencia del diseño experimental, evaluando si los grupos de comparación, los controles y las variables de resultado permitan atribuir con un nivel adecuado de confianza los efectos observados en la intervención.

- Evaluar la pertinencia de las intervenciones como mecanismos para promover comportamientos prosociales, verificando que el tratamiento incorpore los elementos necesarios para generar los efectos esperados.

- Enriquecer la propuesta de evaluación mediante el intercambio de perspectivas y recomendaciones de la mesa de expertos, fortaleciendo su rigor metodológico y su aplicabilidad.

3. DESARROLLO DEL EVENTO

1. La mesa de expertos se realizó el día 3 de julio de 2026 en las aulas Barulé de la Alcaldía Mayor de Bogotá de 8 am a 10 am. El encuentro se desarrolló en formato de desayuno de trabajo, lo que permitió generar un espacio de diálogo e intercambio técnico entre especialistas en ciencias del comportamiento y el equipo responsable del diseño de las intervenciones.

2. La jornada contó con la participación de seis expertos con trayectoria en economía y psicología del comportamiento, así como del Secretario General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, su asesora, la líder de la Unidad de Cumplimiento del Despacho del Alcalde, la Subdirectora Técnica de Innovación Pública (iBO), el experto en ciencias del comportamiento del equipo, los analistas de datos y la

diseñadora sistémica responsable del desarrollo de las intervenciones.

3. La sesión inició con unas palabras de apertura por parte del Secretario General, quien destacó la importancia de fundamentar las intervenciones en evidencia científica y de fortalecer su diseño mediante la revisión de expertos externos. Posteriormente, la Subdirectora Técnica de Innovación Pública y el experto en ciencias del comportamiento presentaron el modelo conceptual que orienta el conjunto de intervenciones desarrolladas en el marco del convenio.

4. A continuación, el equipo técnico presentó el diseño metodológico de las intervenciones Mi Primer Metro y Experiencia Metro 360, exponiendo sus fundamentos conceptuales, los mecanismos de cambio propuestos, la estrategia de implementación y el diseño experimental previsto para evaluar su efectividad. Durante cada presentación se presentaron los instrumentos de medición y los principales componentes de la evaluación, con el propósito de recibir observaciones especializadas sobre su pertinencia y rigor.

5. Como cierre de la jornada, se desarrolló un espacio de conversación con los expertos, quienes formularon recomendaciones orientadas a fortalecer la consistencia metodológica de las intervenciones, mejorar algunos elementos del diseño experimental y refinar los instrumentos de medición. Los aportes obtenidos durante esta mesa servirán como insumo para la versión final de las intervenciones y complementarán el proceso de ajuste de la documentación que será presentada al Comité de Ética de la Secretaría Distrital de Salud, contribuyendo a robustecer el soporte técnico y académico del proyecto.

Plan de Desarrollo: "Bogotá Camina Segura 2024 – 2027**"**
Objetivo: Bogotá confía en su Gobierno
Programa: 36. Innovación Pública para la generación de la confianza ciudadana
Proyecto de inversión: 8117 Fortalecimiento del Ecosistema de Innovación Pública de Bogotá para mejorar la confianza ciudadana, el valor público y el gobierno colaborativo en Bogotá, D.C
CRP N.°: 889 –1037

4. REGISTRO DE ASISTENCIA

Total, de asistentes registrados: 14 personas

Listado de asistencia adjunto: x Sí ☐ No

5. NOVEDADES E IMPREVISTOS

¿Se presentaron novedades durante el evento? x Sí ☐ No

Si su respuesta es Sí, descríbalas:

Durante la ejecución del evento se presentó una variación en la asistencia inicialmente prevista, debido a compromisos institucionales de algunos de los participantes convocados. Los desayunos correspondientes fueron aprovechados por el personal de apoyo del operador logístico que participó en la ejecución de la actividad. Esta situación no afectó el desarrollo del evento ni el cumplimiento de sus objetivos.

6. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Fotografía No. 1 *Desarrollo de la mesa de expertos para la validación de las intervenciones Mi Primer Metro y Experiencia Metro 360, realizada en las Aulas Barulé de la Alcaldía Mayor de Bogotá.*



Fotografía No. 2 *Espacio de diálogo técnico entre los expertos invitados y el equipo de la Subdirección Técnica de Innovación Pública (iBO), durante la presentación del diseño metodológico de las intervenciones.*



Fotografía No. 2 *Desarrollo de la jornada de validación de instrumentos, en la que se presentaron las intervenciones y se recibieron observaciones y recomendaciones para fortalecer su diseño metodológico y experimental.*

Fuente: *Operador logístico – Evidencia de la prestación del servicio. Bogotá D. C., 3 de julio de 2026.*

Bogotá, julio 2026

ALEJANDRA RODAS GAITER
Supervisora Técnica del Área Solicitante
Subsecretaria Distrital de Fortalecimiento Institucional

JUAN ESTEBAN URIBE VÁSQUEZ
Apoyo Al Supervisor Técnico Del Área Solicitante
Director de Innovación Pública y Estado Abierto

NATALIA RODRIGUEZ TRIANA
Dependencia y Responsable Del Evento
Subdirección Técnica De Innovación Pública – iBO

Proyecto: Ana María Vargas
Revisó: Marcela Hernández
Revisó: Daniel Herrera
Vo.Bo. para pago: Catalina Peña – Abogada Subsecretaria Distrital de Fortalecimiento Institucional

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195